

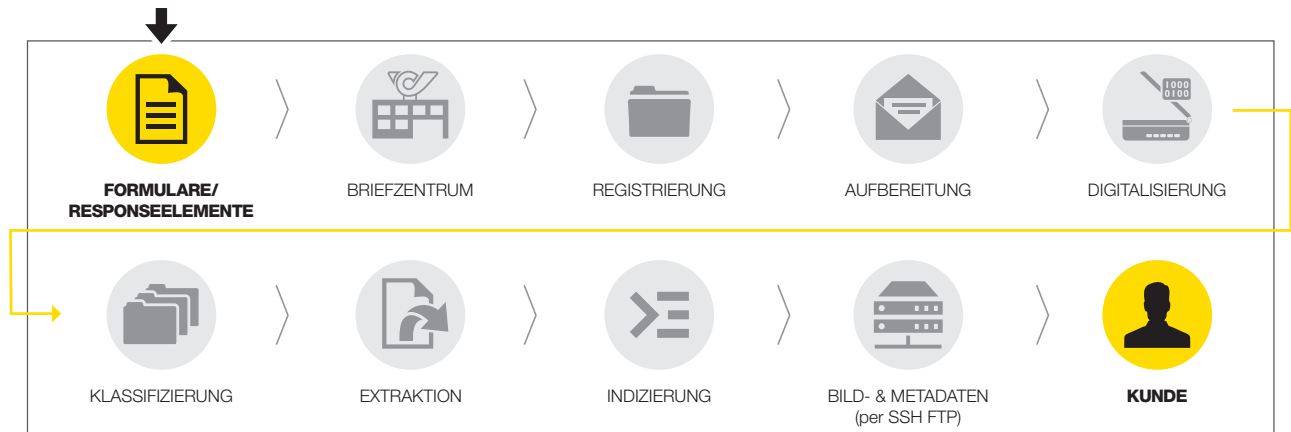
FORMULARERFASSUNG

MEHR EFFIZIENZ IM RESPONSEMANAGEMENT

Antwortkarte, Bestellformular, Fragebogen – Ihre Kunden haben Ihnen viel mitzuteilen. Doch das Auswerten von Formularen ist ein komplexer Vorgang, der wertvolle Ressourcen bindet. Scanpoint übernimmt den gesamten Prozess für Sie und liefert Ihnen professionell aufbereitete Kundeninformationen.

RASCHER AUF KUNDEN-ANLIEGEN REAGIEREN

BEISPIELHAFTER ABLAUF



SCHNELL UND TRANSPARENT DOKUMENTIERT

Die Formulare werden von Scanpoint übernommen und registriert. Alle vordefinierten Inhalte werden erfasst und als qualitätsgeprüfter Datensatz digital an Sie übermittelt. So erfahren Sie taggleich ohne eigenen Aufwand, was Ihre Kunden bewegt – und können sofort reagieren. Für jeden Vorgang sind außerdem lückenlose Nachvollziehbarkeit sowie eine umfassende und jederzeit abrufbare Dokumentation garantiert.

MIT VERBESSERTER ADRESS-QUALITÄT NOCH NÄHER AM KUNDEN

Zusätzlich zur Formularerfassung kann Scanpoint die angegebenen Adressen prüfen und abgleichen. Aktualisierte und komplettierte Kundendaten helfen Ihnen, Retouren zu vermeiden, Kosten zu senken und den Kontakt zu Ihren Kunden noch besser zu halten.

IHRE VORTEILE

- Effizienzsteigerung durch Schonen der eigenen Ressourcen
- Höhere Zufriedenheit Ihrer Kunden durch verkürzte Responsezeiten
- Kontrolle und Transparenz durch jederzeit abrufbare Dokumentation
- Topaktuelle Kundendaten durch Adressabgleich
- Garantierte Datensicherheit eines ISO 27001:2013 zertifizierten Partners

KONTAKTADRESSE

Scanpoint GmbH
 Erzherzog-Karl-Straße 131–133
 Postfach 2, 1220 Wien
 Tel.: +43 (0) 1 512 21 21 – 0
 E-Mail: office@scanpoint.at



www.scanpoint.at



Zertifiziert nach ISO 27001:2013